

## **Datenschutzinformation WebSites „Kundenumfrage“**

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten ist uns, der Autobahn Tank & Rast GmbH und ihren verbundenen Unternehmen (im Folgenden „Tank & Rast“ oder „wir“), ein wichtiges Anliegen. Wir betreiben unsere Webseiten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit, insbesondere den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG).

An dieser Stelle möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten wir bei der Nutzung unserer Webseiten erheben, verarbeiten und nutzen, für welchen Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage dies jeweils erfolgt, wem wir sie gegebenenfalls zur Verfügung stellen und welche Rechte Ihnen insoweit zustehen.

### **1 Geltungsbereich, Verantwortliche Stelle**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die unter der Domain <https://umfrage.raststaetten.de/> und <https://umfrage.rosis-autohof.de> abrufbare Internetpräsenz („WebSites“).

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Autobahn Tank & Rast GmbH  
Andreas-Hermes-Str. 7-9  
53175 Bonn  
Amtsgericht Bonn, HRB 13473

Telefon: 0228 / 922-0

Telefax: 0228 / 922-4110

E-Mail: [kundenkontakt@tank.rast.de](mailto:kundenkontakt@tank.rast.de)

### **2 Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann auf verschiedene Rechtsgrundlagen gestützt werden. Sofern wir Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Beantwortung von Anfragen Ihrerseits bezüglich eines Vertrages benötigen, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Holen wir für eine bestimmte Datenverarbeitung Ihre Einwilligung ein, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Einige Datenverarbeitungen führen wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses durch, wobei stets eine Abwägung zwischen Ihren schutzwürdigen Interessen und unseren berechtigten Interessen vorgenommen wird. Rechtsgrundlage hierbei ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Nachfolgend erläutern wir, wie wir personenbezogene Daten über unsere WebSites verarbeiten.

### **3 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kundenbeschwerden**

Im Falle eventueller Kundenbeschwerden erhebt Tank & Rast neben den konkreten Angaben zur Beschwerde (Art, Ort, Zeitpunkt) auch den Namen, die Anschrift und Telefonnummer des Kunden. Tank & Rast wird diese Angaben speichern und nur an den Betreiber des von der Kundenbeschwerde betroffenen Standortes weitergeben. Die Nutzung dieser Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung der Kundenbeschwerde und zur Verbesserung der Leistungen der Tank & Rast, der mit ihr verbundenen Unternehmen und der Standortbetreiber.

### **4 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der WebSites**

Bei der Nutzung unserer WebSites erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie die WebSites aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen den Besuch der WebSites zu ermöglichen und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse (temporär)
- Datum und Uhrzeit der Nutzung der WebSites
- Aufgerufene Internetadresse (URL)
- Browsertyp und Betriebssystem
- ggf. Datum, Uhrzeit und Inhalt einer Fehlermeldung

Diese Daten werten wir nur zu statistischen Zwecken aus. Eine personenbezogene Auswertung findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse ist notwendig, um eine Auslieferung der WebSites an Ihr Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der WebSites sicherzustellen und um Mißbrauch der WebSites vorzubeugen (hierzu siehe unter 5.). Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der WebSites und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden werden jeweils 18 Monate ab Ende des Monats, in dem der Datensatz generiert wurde, gespeichert, um Betrugs- und Manipulationsversuchen vorzubeugen, und anschließend datenschutzkonform anonymisiert für die weitere Analyse unserer Dienstleistungen.

## **5 Auswertung der Informationen, Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verhinderung von Missbrauch/Betrug**

Mit der Kundenbefragung möchten wir valides Feedback zu unseren Services erhalten, um diese noch weiter zu verbessern. Hierzu werten wir die von Ihnen in den Eingabefeldern angegebenen Daten aus. Hierfür verwenden wir die Software **Qualtrics** mit Servern in Deutschland und Irland.

## **6 Kontakt**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Ihre postalische Adresse und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit wir über unser Kontaktformular Eingaben abfragen, die nicht für eine Kontaktaufnahme erforderlich sind, haben wir diese stets als optional gekennzeichnet. Diese Angaben dienen uns zur Konkretisierung Ihrer Anfrage und zur verbesserten Abwicklung Ihres Anliegens. Eine Mitteilung dieser Angaben erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis und mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie ggf. auch über diesen Kommunikationskanal kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten. Diese Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ihre Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme erhalten haben, werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden, Ihr Anliegen vollständig bearbeitet und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von Ihnen gewünscht ist.

Unser Unternehmen hat als datenschutzrechtlich Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte

Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen. Ein absoluter Schutz kann nicht gewährleistet werden, jedenfalls ist der Versand von unverschlüsselten E-Mails nicht sicher. Wir bitten deshalb darum, sensible Daten nicht mittels unverschlüsselter E-Mail zu versenden, sondern hierfür entweder verschlüsselte Kommunikationswege (z.B. unser Kontaktformular) oder den Postweg zu nutzen.

## 7 Cookies

Auf unseren WebSites setzen wir so genannte "Cookies" ein. Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Browser im Speicher Ihres Endgeräts abgelegt werden. Cookies speichern bestimmte Informationen (z.B. Ihre Seiteneinstellungen), die durch Ihren Browser bei einem erneuten Besuch der WebSites an uns zurückgesendet werden (abhängig von der Speicherdauer des Cookies).

Die von uns verwendeten Cookies sind sowohl Session-Cookies, d.h. sie werden wieder gelöscht, wenn Sie Ihre Sitzung beenden und Ihren Browser schließen, als auch persistente Cookies, d.h. diese Cookies werden auch über die Dauer Ihrer Sitzung hinaus gespeichert bis ihre Speicherzeit abläuft oder sie gelöscht werden. Die meisten auf diesen WebSites verwendeten Cookies werden von uns selbst gesetzt (sog. "First-Party Cookies"). Wir arbeiten jedoch auch mit Drittanbietern zusammen (z.B. zu Analyse- und Marketingzwecken), die ebenfalls Cookies auf unseren WebSites setzen (sog. "Third-Party Cookies"). Der nachfolgenden Übersicht (unter Ziffer 6.2) können Sie entnehmen, ob die Cookies von uns selbst gesetzt werden oder ob als Anbieter eine Drittpartei aufgeführt ist.

Die meisten auf unseren WebSites verwendeten Cookies sind für den Betrieb unserer WebSites bzw. die Bereitstellung der auf unseren WebSites angebotenen Funktionalitäten technisch notwendig (sog. "Notwendige Cookies"). Soweit diese Cookies einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen sollten, stützen wir uns für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser Daten auf die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (effektive und sichere Bereitstellung der Funktionalitäten und Dienste auf unseren WebSites) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG).

Sofern Sie über unser Cookie Banner (oder auch zu einem späteren Zeitpunkt über die Cookie-Einstellungen in dieser Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie) Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf unseren WebSites zudem weitere Cookies für Zwecke der Speicherung Ihrer Präferenzen (sog. "Präferenz-Cookies"), der statistischen Auswertung der Nutzung unserer WebSites (sog. "Statistik-Cookies") und/oder der Analyse von Nutzerverhalten zur Anzeige personalisierter Inhalte (sog. "Marketing-Cookies") ein. Diese Cookies sind zur Bereitstellung der auf unseren WebSites angebotenen Dienste und Funktionalitäten nicht zwingend erforderlich, aber helfen uns dabei, Ihnen ein angenehmeres und attraktiveres Nutzererlebnis zu bieten. Bitte entnehmen Sie der nachfolgenden Übersicht, welche Arten von Cookies wir im Einzelnen verwenden, welche Zwecke wir mit diesen Cookies genau verfolgen, und wie lange diese Cookies gespeichert werden.

Soweit wir im Zusammenhang mit dem Einsatz von Präferenz-, Statistik- oder Marketing-Cookies personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, stützen wir uns hierfür auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG). Sie können individuell entscheiden, welche Arten von Cookies Sie akzeptieren oder ablehnen möchten. Zudem können Sie Ihre erteilte Einwilligung zur Verwendung von Präferenz-, Statistik- und/oder Marketing-Cookies jederzeit über die Cookie-Einstellungen in dieser Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie ganz oder teilweise widerrufen und Ihre Cookie-Einstellungen ändern. Durch einen Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Die eingesetzten Cookies werden von unserem Dienstleister Qualtrics verwaltet. Informationen zu den verwendeten Cookies finden Sie hier: [Cookie Statement - Qualtrics](#).

## **8 Datensicherheit**

Wir stellen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die im Rahmen der Nutzung der von uns bereitgestellten Angebote erhobenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unbefugten Zugriffen Dritter geschützt sind. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet und entsprechend angepasst.

## **9 Teilnahme an Gewinnspielen**

Wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, erheben wir Daten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind ggf. ein individueller Gewinnspielbeitrag (z.B. ein Kommentar oder ein Foto), sowie Name und Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Daten an unsere Gewinnspielpartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Datenverarbeitung und Datenweitergabe kann je nach Gewinnspiel variieren und ist daher in den jeweiligen Teilnahmebedingungen konkret beschrieben. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht.

## **10 Links zu anderen Websites**

Unsere Websites kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. Tank & Rast übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung noch macht Tank & Rast sich diese Webseiten und ihre Inhalte zu eigen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## **11 Ihre Rechte**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen. Darüber hinaus steht Ihnen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Zur Wahrnehmung Ihrer vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutzbeauftragter@tank.rast.de](mailto:datenschutzbeauftragter@tank.rast.de) oder postalisch an Autobahn Tank & Rast GmbH, Andreas-Hermes-Str. 7-9, 53175 Bonn. Die Inanspruchnahme Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie kostenlos.

Sie haben unbeschadet dieser Rechte und der Möglichkeit einer Geltendmachung eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, jederzeit die Möglichkeit, Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, geltend zu machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

## **12 Datenschutzbeauftragter**

Sämtliche Anfragen, Erklärungen und Rückfragen zur Datennutzung können Sie an unseren Datenschutzbeauftragten, E-Mail: [datenschutzbeauftragter@tank.rast.de](mailto:datenschutzbeauftragter@tank.rast.de) richten.

## **13 Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit angepasst. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie untenstehend.

Stand: November 2023