

## PRESSEMITTEILUNG

### Tank & Rast optimiert das Kundenerlebnis mit neuem Gastraumkonzept an ausgewählten Standorten

- Überarbeitung von mehr als 20 Raststätten bislang erfolgreich abgeschlossen
- Rund 20 weitere Standorte bis Ende 2023 folgen
- Modernes Raumkonzept und digitale Elemente steigern Aufenthaltsqualität

**Bonn, 14. Juni 2023.** Tank & Rast setzt weiterhin auf die kontinuierliche Verbesserung des Kundenerlebnisses und hat in diesem Zusammenhang mit der Modernisierung von Gasträumen an ausgewählten Standorten begonnen. Bisher wurden bereits mehr als 20 Raststätten erfolgreich umgestaltet, darunter die Standorte Ohligser Heide Ost (A3), Garbsen Nord (A2) und die Brückenraststätte Dammer Berge (A1). Bis Ende des Jahres 2023 sollen rund 20 weitere Standorte folgen.

Im Mittelpunkt der Neugestaltung steht die weitere Verbesserung des Kundenerlebnisses im Gastraum. Das neue Raumkonzept, das sich durch ein modernes Design und den Einsatz vieler digitaler Elemente wie beispielsweise Self-Order-Terminals und Displays auszeichnet, trägt maßgeblich zur Steigerung der Aufenthaltsqualität bei.

Das Raumkonzept sieht nun verschiedene Sitzbereiche vor, in denen Gäste jetzt noch mehr Komfort und Privatsphäre bei ihrer Pause genießen können. Zusammen mit der Einführung digitaler Elemente wie Displays und Bestellterminals erleichtert dies die Orientierung in der Raststätte und verbessert das allgemeine Kundenerlebnis.

Bei der Überarbeitung der Gasträume wurde ein authentisches und zeitgemäßes Ambiente geschaffen. Die Auswahl von Farben, Materialien und Beleuchtung trägt dazu bei, eine gemütliche und einladende Atmosphäre zu schaffen. Diese Anpassungen sind auf die Bedürfnisse der Gäste abgestimmt und zahlen auch auf die Veränderung durch das im letzten Jahr ausgerollte neue T&R Foodkonzept „Made to order“ ein: Dies kommt mit weniger Theken und Vitrinen aus und lässt dadurch den Innenraum der Raststätte luftiger erscheinen.

#### **Über Tank & Rast**

*Tank & Rast ist der führende Anbieter von Gastronomie, Einzelhandel, Hotellerie, Kraftstoff und Schnellladeinfrastruktur auf den Autobahnen in Deutschland. Gemeinsam mit Franchisepartnern betreibt Tank & Rast im deutschen Autobahnnetz rund 360 Tankstellen und rund 400 Raststätten (einschließlich ca. 50 Hotels) und über 20 Standorte neben der Autobahn. Rund 500 Millionen Reisende besuchen jedes Jahr die Servicebetriebe von Tank & Rast, die für konsequente Kundenorientierung und hohe Servicequalität stehen.*

[www.tank.rast.de](http://www.tank.rast.de)

**Pressekontakt:** Autobahn Tank & Rast Gruppe GmbH & Co. KG

Dietmar Thomas

Leiter Corporate Communications & Digital Media

Telefon: +49 (0) 2 28 9 22-2799

E-Mail: [dietmar.thomas@tank.rast.de](mailto:dietmar.thomas@tank.rast.de)

Web: [tank.rast.de](http://tank.rast.de)

Momente – das Tank & Rast Magazin: <https://tank.rast.de/magazin/>

Twitter: <https://twitter.com/TankundRast>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/autobahn-tank-&-rast>