

PRESSEMITTEILUNG

Tank & Rast führt Self-Order-Terminals für verbessertes Kundenerlebnis ein

- Selbstbestellterminals bereits erfolgreich an mehreren Standorten installiert
- Mehr als 70 Standorte bis Jahresende geplant
- Vereinfachter Bestellprozess durch individuelle und digitale Bestelloptionen

Bonn, 06. Juni 2023. Im Rahmen seiner fortlaufenden digitalen Innovationsstrategie führt Tank & Rast in seinem Servicenetz Self-Order-Terminals (SOT) in den eigenen gastronomischen Systemen ein. Ziel dieser Maßnahme ist es, durch eine individuellere und digitale Form des Bestellens das Restauranterlebnis für Gäste zu verbessern.

Die ersten SOTs wurden bereits erfolgreich an mehreren Standorten installiert, unter anderem an den Raststätten Brohltal West (A61), Bad Camberg Ost (A3) und Frechen Nord (A4). Bis zum Ende des Jahres 2023 sollen mehr als 70 Standorte mit den Terminals ausgestattet sein.

Die Einführung der SOTs bei Tank & Rast bietet den Kunden erhebliche Vorteile. Die Terminals ermöglichen es den Gästen, ihre Auswahl in ihrem eigenen Tempo zu treffen und ihre Bestellungen zu personalisieren. Darüber hinaus bieten die Terminals eine klare und übersichtliche Darstellung der Menüoptionen, unterstützt durch Bilder und detaillierte Beschreibungen in mehreren Sprachen. Dies hilft dem Kunden bei seiner Auswahl. Die digitale Speisekarte informiert effektiv über saisonale Angebote, neue Produkte oder besondere Aktionen. Somit ermöglichen die Self-Ordering-Terminals eine effiziente, personalisierte und kundenorientierte Bestellung und bieten den Gästen von Tank & Rast eine angenehme Pause auf ihrer Reise.

Über Tank & Rast

Tank & Rast ist der führende Anbieter von Gastronomie, Einzelhandel, Hotellerie, Kraftstoff und Schnellladeinfrastruktur auf den Autobahnen in Deutschland. Gemeinsam mit Franchisepartnern betreibt Tank & Rast im deutschen Autobahnnetz rund 360 Tankstellen und rund 400 Raststätten (einschließlich ca. 50 Hotels) und über 20 Standorte neben der Autobahn. Rund 500 Millionen Reisende besuchen jedes Jahr die Servicebetriebe von Tank & Rast, die für konsequente Kundenorientierung und hohe Servicequalität stehen.

www.tank.rast.de

Pressekontakt: Autobahn Tank & Rast Gruppe GmbH & Co. KG

Dietmar Thomas

Leiter Corporate Communications & Digital Media

Telefon: +49 (0) 2 28 9 22-2799

E-Mail: dietmar.thomas@tank.rast.de

Web: tank.rast.de

Momente – das Tank & Rast Magazin: <https://tank.rast.de/magazin/>

Twitter: <https://twitter.com/TankundRast>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/autobahn-tank-&-rast>