



PRESSEMITTEILUNG

Tank & Rast mit dem Deutschlandtest-Siegel „Deutschlands Beste“ ausgezeichnet

- Tank & Rast gehört aus Kundensicht zu „Deutschlands Besten“ im Bereich Verkehrsgastronomie
- Kunden loben vielfältiges kulinarisches Gastronomie-Angebot von Tank & Rast und seinen Markenpartnern
- Konsequenter Modernisierungskurs von Tank & Rast zahlt sich aus

Bonn, 18. Oktober 2018. In einer Analyse von rund 34 Millionen Kundenstimmen aus sozialen Medien in Deutschland hat Focus Money in Kooperation mit dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) Tank & Rast mit dem Siegel „Deutschlands Beste“ im Bereich Verkehrsgastronomie ausgezeichnet.

Dr. Karl-H. Rolfes, CEO von Tank & Rast: „Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung, denn es ist die Zufriedenheit unserer Kunden, für die wir täglich rund um die Uhr in unseren Servicebetrieben hart und mit vollem Einsatz arbeiten. Die Auszeichnung ist eine Bestätigung, aber auch ein Auftrag für die Zukunft. Wir wollen auch weiterhin mit vollem Einsatz die Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen und unser Angebot kontinuierlich weiter optimieren.“

Seit der Privatisierung im Jahr 1998 hat Tank & Rast über 1,5 Milliarden Euro in Service, Qualität und die Modernisierung der Anlagen investiert. Der Fokus lag hierbei unter anderem auf dem Ausbau eines vielfältigen Gastronomieangebots. Heute bieten die Betriebe der Tank & Rast im Regelfall 24 Stunden täglich, sieben Tage die Woche und an 365 Tagen im Jahr umfassenden Service, kontrollierte Qualität und kulinarische Vielfalt.

In der klassischen Gastronomie finden die Gäste eine große Auswahl an frisch zubereiteten Speisen und Salaten sowie auch regionale Spezialitäten. Das neue Konzept „Tabilo“ bietet zudem Gerichte an, die nach dem „made by order“ Verfahren in nur wenigen Minuten individuell zubereitet werden. Das Konzept „EssBar“ interpretiert traditionelle deutsche Gerichte und Zutaten neu. Für den kleinen Hunger unterwegs gibt es raffiniert belegte Backwaren in den Backshops, unter anderem von der Marke Brotzeit. Für ein vielfältiges und hochwertiges Gastronomieangebot kooperiert Tank & Rast zudem mit starken Markenpartnern: Im Tank & Rast Servicenetz gibt es rund 280 Espresso-bars, unter anderem von Segafredo und Coffee Fellows. Aber auch Fast-Food-Liebhaber kommen auf ihre Kosten:

Zur Vielfalt an den Autobahnraststätten tragen unsere starken Partner Burger King, McDonald's und Nordsee bei, die unsere klassische Gastronomie ergänzen.

Die Studie „Deutschlands Beste“ ist eine umfassende Analyse der Markenpräferenz von Verbrauchern in Deutschland. Im Rahmen der Studie wurden rund 34 Millionen Kundenstimmen aus sozialen Medien in Deutschland in der Zeit vom 1. Dezember 2017 bis zum 31. Mai 2018 ausgewertet. Untersucht wurden rund 20.000 Marken und Unternehmen aus 254 Branchen. Die Bewertungen wurden unter anderem anhand der Kriterien Preis-Leistung, Service und Qualität sowie Kauf- und Weiterempfehlungsbereitschaft aus Kundensicht analysiert. Die Studie ist durch die International School of Management (ISM) wissenschaftlich begleitet worden. Die ISM ist eine staatlich anerkannte private Hochschule in gemeinnütziger Trägerschaft und bildet in kompakten, anwendungsbezogenen Studiengängen Führungsnachwuchs für die international orientierte Wirtschaft aus.

Über Tank & Rast:

Autobahn Tank & Rast ist der führende Anbieter von Gastronomie, Einzelhandel, Hotellerie und Kraftstoff auf den Autobahnen in Deutschland. Sie betreibt mit ihren Franchisepartnern im deutschen Autobahnnetz rund 360 Tankstellen und rund 410 Raststätten (einschließlich ca. 50 Hotels). Rund 500 Millionen Reisende besuchen jedes Jahr die Servicebetriebe der Tank & Rast. Serways ist die Dienstleistungsmarke von Tank & Rast. Sie steht für konsequente Kundenorientierung und hohe Servicequalität. Rund 225 Raststätten tragen das Serways Logo, zudem gibt es neun Hotels unter der Marke Serways.

www.tank.rast.de

www.serways.de

www.sanifair.de

Pressekontakt:

Autobahn Tank & Rast Gruppe GmbH & Co. KG

Bettina Schaper

Leiterin Media Relations

Tel.: +49 (0) 2 28 9 22-2701

Fax: +49 (0) 2 28 9 22-4230

E-Mail: bettina.schaper@tank.rast.de