



Rund 370 Raststätten, 340 Tankstellen, 50 Hotels, 24 Stunden, 365 Tage, 500 Millionen Besucher pro Jahr - das sind die Kennzahlen von **Tank & Rast**, Deutschlands führendem Anbieter von Serviceleistungen im Bereich Gastronomie, Tankstelle, Einzelhandel und Hotellerie auf den Autobahnen. Bundesweit sind 12.000 Mitarbeiter in den Servicebetrieben tätig. Unsere rund 220 Mitarbeiter in der Zentrale in Bonn koordinieren alle Aktivitäten.



Zur technischen Betreuung unseres SAP-Warenwirtschaftssystems an unseren bundesweiten Standorten suchen wir Sie für unsere **Zentrale in Bonn** zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

IT-SUPPORT (M/W) **PCs, NETZWERK, SAP IS RETAIL**

Ihre Aufgaben:

- End-User-Support (1st-Level)
- Qualifizierung von Problemen und Serviceanfragen zur Weiterleitung an den 2nd- und 3rd-Level-Support
- Weiterentwicklung der Servicekonzepte sowie ITIL-Prozesse
- Steuerung externer Systemanbieter mit Qualitätssicherungsmaßnahmen bzgl. des Services
- Verwaltung und Pflege systemspezifischer Informationen

Ihr Profil:

- Erfahrung im 1st-Level-Support PCs und (lokale) Netzwerke sowie im SAP-Support, Schwerpunkt IS Retail-Geschäftsprozesse
- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium mit IT-Schwerpunkt
- Gute kommunikative Fähigkeiten, analytisch-strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Leistungsbereitschaft
- Teamfähigkeit in Verbindung mit Serviceorientierung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Autobahn Tank & Rast GmbH

Human Resources - Elke Lerchner

Andreas-Hermes-Straße 7-9 · 53175 Bonn · Telefon: 0228 922-1101

E-Mail: bewerbung@tank.rast.de · www.tank.rast.de



Unsere starken Marken
für moderne Gastlichkeit an
Autobahnraststätten

